



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

١٤٤٥ هـ / /

بيان نتيجة استطلاع الرأي وتقييم رضا أصحاب العلاقة

تم عرض الاستبانة على أصحاب العلاقة وكانت النتيجة وفق الجدول التالي :-
عدد المستفيدين الذين سلموا الاستمارات مكتملة ٧ مستفيد

ملاحظات	ضعيفة		جيدة		ممتازة		العنصر / التقييم
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
	%١٥	١	%١٥	١	%٧٠	٥	كيف ترى خدمات الجمعية
	%٠	٠	%٢٠	١	%٨٠	٦	كيف كان تعامل ممثل الجمعية واستقباله لك
	%٠	٠	%٠	٠	%١٠٠	٧	ما مدى رضاك عن الخدمة التي قدمها لك ممثل الجمعية

رئيس مجلس الإدارة

سعيد صالح علي الزهراني

